

GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

İşbu beyan Dijital Vize Hizmetleri LTD.ŞTİ'nin ("Şirket veya Dijital Vize" olarak anılacaktır.) Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasına ilişkin yasal aydınlatma yükümlülüğünü içerir. Dijital Vize veri sorumlusu olarak, gerek başta Anayasa'nın 20. maddesinde düzenlenen özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumayı, gerekse 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVK Kanunu") uyum sağlanması için KVK Kanunu'nun öngördüğü ilkeleri benimsemekte ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda düzenlenen Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin ("İlgili Kişi") erişimine sunulmaktadır.

Dijital Vize Veri Sahibi Vize Başvuru Formu

Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni

Çerez Politikası

I- Veri Sorumlusu Kimdir?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Veri Sorumlusu aynen "Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi" şeklinde tanımlanmaktadır. Kişisel verileriniz veri sorumlusu olarak Dijital Vize ("Şirket") (dijitalvize.online.com) tarafından hukuka ve dürüstlük kuralına uygun, güncel, meşru amaçlar için, ölçülü ve ilgili mevzuata uygun toplanıp işlenmektedir.

II- Dijital Vize Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir Ve Hangi Amaçla İşlenmektedir?

İşbu Tablo-1' de belirtilen veriler Yabancı ülke Konsoloslukları ve Büyükelçilikleri, vize başvuru merkezleri tarafından istenmekte olup, Dijital Vize tarafından işlenen kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel (sabıka kaydı) veriler, verilen hizmetlerin ifasıyla doğrudan doğruya ilgilidir. İşbu sebeple aşağıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi gerekmektedir.

TABLO-1

İlgili kişiye ait; Ad- Soyad, Cinsiyet, Kızlık Soyadı, TC Kimlik No veya Pasaport No, Doğum Yeri, Doğum Yılı, Uyruk, Medeni Durum, Sabıka kaydı, İkametgah Adresi, İletişim bilgileri, Sosyal Medya Kullanıcı isimleri, mezun olunan okul, adresi, telefon numarası; İş yeri unvanı, İş Yeri adresi, Maaş Bilgisi, Vatani Görevin Yapıldığı yer; Ebeveyn Ad- Soyadı, Ebeveyn Doğum yılı, Ebeveyn Uyruk Bilgisi, Eş - Çocuk ad soyadı, Eş- Çocuk Uyruk Bilgisi, Eş - Çocuk Doğum Yılı; Birlikte seyahat edilecek kişinin Ad- Soyadı, Uyruk bilgisi.

Kişisel verileriniz;

Dijital Vize, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir. Kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

Tüm dünya ülkeleri vize işlemleri ile ilgili danışmanlık faaliyetlerinin yürütülmesi,

Tüm dünya ülkeleri vize başvuru sürecinde ilgili işlemlerin yürütülmesi,

Yabancı ülke vatandaşlarının Türkiye’de oturma ve çalışma izni ile ilgili işlemlerin yürütülmesi,

Yabancı ülke vatandaşlarının Türkiye ile ilgili vatandaşlık ve vize başvuru sürecinde ilgili işlemlerin yürütülmesi,

Tur satışı, seyahat organizasyonu, bilet satışı, seyahat sigortası gibi ürün ve hizmet satış faaliyetlerinin yürütülmesi,

Kanunlarda açıkça öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mesleki ve hukuki gerekliliklerin yerine getirilmesi;

Ticari ilişkilerimizin, ortaklıklarımızın ve stratejilerimizin doğru olarak planlanması ve yürütülmesi;

Şirketimizin ve iş ortaklarımızın hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temin edilmesi;

Şirketimizin kurumsal işleyişinin sağlanması;

İnsan kaynakları politikalarımızın en iyi şekilde planlanması ve uygulanması;

Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri en iyi şekilde yararlandırmak (çeşitli istatistik, analiz ve değerlendirmelerin yapılması) ve haberdar etmek (çeşitli tanıtım, reklam, promosyon, duyuru ve bilgilendirmeler yapılması) için çalışmaların gerçekleştirilmesi;

Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin talepleriniz, ihtiyaçlarınız, kullanım alışkanlıklarınız ve isteklerinize göre özel hale getirilerek önerilmesi;

Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması, geliştirilmesi ve icrası,

Şirketimizin bilişim sistemlerinin çalıştığı ve bilgi güvenliğinin sağlanması ile bunun için gerekli veri tabanlarının oluşturulması;

Şirketimiz internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve internet sitesinde oluşan hataların giderilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibinin yapılması ile talep ve şikâyet yönetiminin sağlanması,

Amaç veya amaçlarıyla işlenmektedir.

III- Dijital Vize Kişisel Verilerinizi Kimlere Ve Hangi Amaçla Aktarmaktadır?

Dijital Vize Hizmetleri LTD.ŞTİ kişisel verileri yalnızca işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası’nda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVK Kanunu’nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır.

Kişisel verileriniz; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, grup şirketlerimize, iştiraklerimize, akdi veya kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla dışarıdan hizmet aldığımız şirketlere (güvenlik, sağlık, iş güvenliği, hukuk v.b. konularda), yetkili kurum ve kuruluşlara, Yabancı ülke Konsoloslukları, Büyükelçilikleri ve bu kurumlar tarafından yetkilendirilmiş aracı kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Yukarıda belirttiğimiz aktarıma konu kişisel veriler, güvenliklerini sağlayacak teknik tedbirlerin yanı sıra; hukuki ilişkinin karşı tarafının veri sorumlusu veya veri işleyen olması dikkate alınarak

sözleşmelerimizde yer verilen KVK Kanunu uyumlu hükümler sayesinde hukuki olarak da korunmaktadır.

Yukarıda belirtildiği şekilde bilgi paylaşılması sırasında Türkiye dışındaki ülkelere kişisel bilgileri aktarırken, verilerin bu politikaya uygun olarak ve veri korumaya ilişkin uygulanacak hukukun izin verdiği şekilde aktarılması sağlanmaktadır.

IV- Dijital Vize Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir?

Dijital Vize, kişisel verileri web siteleri, çağrı merkezi, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak, KVK Kanunu'nda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

Kişisel verileriniz tamamen veya kısmen otomatik yahut otomatik olmayan yollarla; her türlü sözlü, yazılı, elektronik ortamda; şirketimize iletilen muhtelif belgeler, iş başvuru formları, müşteri bilgi formları, posta ve e-postalar; çağrı merkezi, şirket internet sitesi, sosyal medya araçları, mobil uygulamalar, kurumsal iletişim hesapları ve cihazları, şirket bilişim sistemleri ve cihazları, güvenlik kameraları;

Şirketimizin hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler ile istihdam şirketleri ve iş arama portalları gibi muhtelif kanallar aracılığıyla ve KVK Kanunu'nda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak; (i) veri sahibinin açık rızası, (ii) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (iii) kişisel verinin kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, (iv) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (v) Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (vi) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, (vii) kişisel veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimiz tarafından meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerinden birine veya bir kaçına dayalı olarak işleme amacı için gerekli olan süre kadar saklanmak üzere toplanır ve Şirketimiz veya Şirketimiz tarafından görevlendirilen veri işleyenler tarafından işlenir.

V- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?

Dijital Vize, KVK Kanun'un 10. maddesi uyarınca size haklarınızı bildirmekte; söz konusu hakların nasıl kullanılacağına dair yol göstermekte ve tüm bunlar için gerekli iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri;

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Kanun'un 11. Maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve başvurularınızı web sitemizdeki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak, noter kanalıyla ya da güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle elektronik ortamda digitalvizehizmetleri@gmail.com adresinden iletebilirsiniz.

Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Dijital Vize, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve yanıtını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini en kısa sürede yerine getirir ve ilgili kişiyi bilgilendirir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret veri sahibine iade edilir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen yanıtı yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya yanıt verilmemesi hâllerinde; veri sahibi, yanıtı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunma hakkına sahiptir.

VI- Resmi Makamlarla Kişisel Veri Paylaşımı

Dijital Vize Hizmetleri LTD.ŞTİ'nin yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi ve benzeri ancak bununla sınırlı olmamak üzere Dijital Vize'nin yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

VII- Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Şartları

Dijital Vize, işlediği kişisel verileri, KVK Kanunu madde 7, 17 ve Türk Ceza Kanunu madde 138 uyarınca ilgili kanunların öngördüğü süreler ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklamaktadır. Bu sürelerin sona ermesi durumunda ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

Dijital Vize tarafından düzenlenen işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Şirket'in şirket politikası ve uygulamaları çerçevesinde kişisel verilerinizi nasıl işleyeceğimiz ve koruyacağımız konusunda sizi bilgilendirmek için hazırlanmıştır. Bu politika, Şirket ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi ve koruduğumuzu anlamamanızı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ve düzenlemelerindeki değişikliklere bağlı olarak, politika güncellemeleri yapılabilir. Bu nedenle bu politikayı düzenli olarak kontrol etmeniz önerilmektedir.

VIII- İletişim

Dijital Vize Hizmetleri LTD.ŞTİ, işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na ilişkin tüm soru, görüş ve önerileriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

E-posta: digitalvizehizmetleri@gmail.com

Bu politika Şirketimizin web sitesinde (dijitalvize.online.com) yayınlanmaktadır.